

超级 PDF 隐私政策

感谢您选择使用由成都小橘科技有限公司（以下简称“我们”或“小橘科技”）开发、运营的超级 PDF 服务（以下简称“超级 PDF”）。

如果您对本政策或个人信息保护有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系，

电子邮件：support@xpdf.cn

特别提示：

在您使用“超级 PDF”前，请您务必仔细阅读本政策，小橘科技将根据中华人民共和国（仅为本政策之目的，指中华人民共和国范围内香港、澳门特别行政区及台湾地区以外的其他地区，以下称为“中国大陆”）相关法律法规保护您使用“超级 PDF”的任何部分或全部的过程中小橘科技收集的个人信息。**本政策中与您的权益（可能）密切相关的重要条款，已采用加粗字体来特别提醒您，请您重点查阅。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何保存您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 技术
- 四、第三方产品或服务如何获得您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您如何删除您的个人信息(注销账户)
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、本隐私政策如何更新

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

1. 完成注册

当您注册超级 PDF 时，我们需要收集您的微信 OpenID，我们无法获得您的昵称，头像，手机号

2. 支付结算

当您在超级 PDF 进行支付结算时，我们会收集您的订单信息、交易状态，我们会从微信获取您的付款是否成功的信息，我们收集上述信息是为了确认您的订单状态以向您提供服务，保护您的财产安全以及处理用户纠纷

3. 在线服务

当您使用超级 PDF 网站提供的在线服务时，您需要上传文件，我们会收集文件名，文件大小，文件类型用于提升我们的产品质量和服务水平。我们不会收集您的文件内容（您上传的文件在 3 小时内会被彻底删除，您也可以进入 " 我的文件 " 页面，选择 " 删除所有文件 " 立即删除）。删除为不可逆操作，请确保您妥善保存了源文件和目标文件，我们无法为您恢复。

4. 客户服务

当您向我们提出投诉、建议或进行反馈时，为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会收集您与我们的通信或通话记录、您提供的账号信息、您提供的联系方式信息。

二、 我们如何保存您的个人信息

我们将在本隐私政策载明的目的所需的最短保存期限之内，保存您的个人信息，除非法律法规另有规定，或您向我们另行授权延长保存期限。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。我们将您的个人信息保存在中国境内。

三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

我们不会与第三方共享您的个人信息，如需共享时必须提前征得您的同意。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

我们仅会在另行获得您明确同意，或基于法律规定，或行政机关或司法机关的合法要求时，公开披露您的个人信息。

根据法律规定、行政机关或司法机关的要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律的前提下，当我们收到上述披露信息的要求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们将对所有的要求都进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权力获取的数据。

4. 我们如何使用 Cookie 技术

当您使用超级 PDF 网站时，为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的终端设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的登录记录。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复登录的步骤。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。有关详情，请参见 <https://www.aboutcookies.org/>。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，

大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

四、 第三方产品或服务如何获得您的个人信息

您同意并理解，为了更好地提供服务，我们的产品可能会集成或接入第三方服务，包括 SDK、API 或 H5。

五、 我们如何保护您的个人信息

我们非常重视用户个人信息的安全。为此，我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、访问控制、身份鉴权、恶意代码防范、安全审计等措施。

请您知悉，虽然我们依法采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何系统或网络是绝对安全的。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将在法律规定的范围内承担责任，我们也将尽最大努力追究侵权人的法律责任，同时希望您尽最大努力配合我们的工作。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、 您如何删除您的个人信息（注销账号）

您可以联系客服删除您的个人信息(注销账号)，我们将在收到请求的十五个工作日内进行处理。

客服邮箱：support@xpdf.cn

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

1. 响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，您可以采取本隐私政策载明的联系方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您的请求被拒绝，我们将告知您拒绝的原因，您可以通过本隐私政策载明的联系方式进行投诉。

2. 响应情形的例外

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- （1） 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2） 与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3） 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4） 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （5） 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- （6） 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （7） 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （8） 涉及商业秘密的。

七、 我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品或服务主要面向成年人（即 18 周岁以上），在提供产品或服务的过程中，我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人（即未满 18 周岁，下同），我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

若您是未成年人的法定监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的产品或服务。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

八、 本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们可能会通过弹窗的方式，说明隐私政策的具体变更内容）并重新获得您的同意。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- （1） 我们的服务模式发生重大变化（如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式和范围等发生变化）；
- （2） 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （3） 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （4） 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- （5） 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。